



## Referenzprojekt: Deutsche Bahn AG

Kunde		Branche	Banken & Dienstleistungen	Lösung	FIA an ausgewählten Standorten
-------	---	---------	---------------------------	--------	--------------------------------

Ausgangssituation	Projektziele	Bild
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aufgrund der Modernisierung von Signalanlagen und dem Verkauf von zahlreichen Bahnhofsgebäuden kam es in den vergangenen Jahren zu einer Reduzierung von Bahnmitarbeitern an regionalen Bahnhöfen, die u.a. für die Informierung von Bahnkunden bezüglich aktueller Fahrgastinformationen zuständig waren. Folglich war die Informierung nicht mehr flächendeckend möglich.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ziel des Projektes ist es, die Fahrgäste besser ( vs. Aushangplan in Papierform) mit aktuellen Informationen über den Verkehrsablauf und betriebliche Unregelmäßigkeiten (Abfahrtszeiten, Gleisänderungen, Verspätungen u.ä.) im Fern- und Regionalverkehr der DB AG und des ZVM zu versorgen und ihnen die Möglichkeit eines Inforufes zur zuständigen 3-S-Zentrale bereitzustellen.</li> </ul>	

Lösungsbeschreibung	Erzielte Ergebnisse	Ansprechpartner
<ul style="list-style-type: none"> <li>Erstellung der Fundamente und Kabelwege für die Systemversorgung.</li> <li>Anbindung der Stelen über DB-WAN an einen bestehenden Bereichsserver.</li> <li>Bahnhofsspezifische Anpassungen sind für jeden Bahnhof notwendig.</li> <li>Verkabelung der Stelen über LWL an einen zentralen Übergabepunkt am Bahnhof.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In der Tranche 2 wurden 23 Bahnhöfe im Münsterland mit insgesamt 46 Fahrgastinformationsanlagen (FIA) ausgerüstet.</li> <li>Die Infostelen sind alle über einen Zentralrechner abrufbar.</li> <li>Erhöhte Kundenzufriedenheit durch verbesserte Informationslage.</li> <li>Entlastung von DB Call Center aufgrund von weniger Anrufen bzgl. aktueller Fahrplanauskünfte.</li> </ul>	<p>euromicron Deutschland GmbH            Standort Haan            Landstr. 27 - 29            42781 Haan            Tel.: 02129 5860 - 0  <a href="mailto:info@euromicron-deutschland.de">info@euromicron-deutschland.de</a>  <a href="http://www.euromicron-deutschland.de">www.euromicron-deutschland.de</a></p>